

**Hopma Financiële Dienstverlening**  
**Verlengde Hereweg 119**  
**9721 AK Groningen**

**Tel. nr. : 050 5263628**

**Fax. nr. : 050 5273249**

**Email adres : financieel@hopma.nl**

**Internet adres : www.hopma.nl**

**AFM - vergunningnummer 12009291**  
**KvK - dossiernummer 02060193**  
**KIFID - aansluitnummer 300.005922**

---

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

#### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12009291.

#### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

#### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

#### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar ons dienstverleningsdocument.

#### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

( KIFID ) : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248